

**Juli 2006**

## **Kravspecifikationer – certificering af AIA-installatørvirksomheder**

### **Indholdsfortegnelse**

10 Forord	2
20 Det certificerende organ	3
30 Krav til AIA-installatørvirksomheden	3
40 Krav til dokumentation	4
50 Ikrafttrædelse, registrering m.m.	6

## 10 Forord

- 10.10 Disse kravspecifikationer omhandler kvalitetskrav til brug for certificering af AIA-installatørvirksomheder, der projekterer, installerer, servicere og vedligeholder indbrudsalarmanlæg i henhold til F&P's AIA-katalog.  
Indbrudsalarmanlæg installeres med det formål at registrere når en person trænger ind i en elektronisk overvåget bygning – eller et elektronisk overvåget område.  
Ved projektering, installation, service og vedligeholdelse af indbrudsalarmanlæg er det vigtigt at sikre, at anlægget fungerer korrekt i tilfælde af indbrud. Af hensyn til tilliden til disse anlæg er det imidlertid også af stor betydning, at anlæggene ikke afgiver fejllarmmer.
- 10.11 Forsikring & Pension har til brug for projektering og installation af AIA-anlæg, der indgår i forsikringsaftaler, udarbejdet en række kravspecifikationer, der fremgår af F&P's AIA-katalog, fane 30 og 40. Herunder gælder en række europæiske standarder for AIA-systemdele, hvori der stilles krav til produkternes egenskaber, der gradueres ved anvendelse af klassificering.
- 10.12 For at kunne vurdere, om en AIA-installatørvirksomhed har den nødvendige viden, erfaring og organisation, kan såvel virksomheder, der skal have installeret et AIA-anlæg, som forsikringsselskaber og myndigheder stiller krav om, at AIA-installatørvirksomheden skal være certificeret i henhold til disse kravspecifikationer.
- 10.13 Certificeringsordningen omfatter en uvildig tredjepartskontrol, der udføres af et certificeringsorgan, der er akkrediteret med det formål at kontrollere, at disse kravspecifikationer overholdes af AIA-installatørvirksomheden.
- 10.14 Kravspecifikationerne anvendes derfor af de akkrediterede certificeringsorganer som grundlag for udstedelse af certifikater, der dokumenterer, at kravspecifikationerne er opfyldt.
- 10.15 AIA-installatørvirksomheder, der har et certifikat, som dokumenterer, at virksomheden opfylder disse kravspecifikationer, kan efter ansøgning blive registreret hos F&P.
- 10.16 Oplysninger om F&P-registrerede AIA-installatørvirksomheder findes på hjemmesiden: <http://www.fpsikring.dk/Tyveri/Installatoerer.aspx>.
- 10.17 Disse kravspecifikationer – til brug for certificering af AIA-installationsvirksomheder – er udarbejdet af Forsikring & Pension i samarbejde med:  
Rigspolitichefens Forebyggelsesenhed  
Finansrådet  
Politidirektørforeningen  
SikkerhedsBranchen  
Tekniq

## **20 Det certificerende organ**

- 20.10 Det certificerende organ skal være akkrediteret af et akkrediteringsorgan, der er medlem af European Accreditation (EA), til at certificere efter kvalitetsstyringssystemet EN/DS ISO 9001:2000 – eller SKS-AIA rammesystemet, der er udgivet af Tekniq til brug for certificering af AIA-installatørvirksomheder. I forbindelse med certificeringen skal det certificerende organ have kendskab til følgende dokumenter:
- F&P's AIA-katalog – Automatiske IndbrudsAlarmanlæg.
  - F&P's retningslinier for registrering af produkter til indbrudssikring – herunder AIA-systemdele til brug for elektronisk overvågning.
  - Stærkstrømsbekendtgørelsens afsnit 6, elektriske installationer.
  - Certificeringsordningen for vagtvirksomheder – etableret af SikkerhedsBranchen, Tekniq, VABA samt Forsikring & Pension.
- 20.11 Det certificerende organ er forpligtet til at udføre audit (kontrol) af de certificerede AIA-installationsvirksomheder efter nedennævnte bestemmelser. Har den certificerede AIA-installatørvirksomhed tilknyttet en eller flere leverandører, der udfører projektering, installation, service eller vedligeholdelse af AIA-anlæg, skal disse leverandører være særskilt certificerede i henhold til disse kravspecifikationer. Leverandører, der alene udfører kabling eller vægmontage af AIA-systemdele, er dog undtaget fra dette krav.
- 20.12 Det certificerende organ skal gennemføre en kontrol af, at det valgte kvalitetsstyringssystem er implementeret i virksomhedens interne forretningsgange, og at AIA-anlæg installeres i henhold til nærværende kravspecifikationer.
- 20.13 I tilknytning til den eksterne audit, skal der udføres inspektion af AIA-anlæg, der er installeret i henhold til Forsikring & Pensions sikringsniveauer i virksomhedens certificeringsperiode.
- 20.14 Certificeringsorganets anlægsinspektion skal tillige omfatte kontrol af den anvendte kontrolcentralers korrekte modtagelse af en given alarmtype fra det inspicerede AIA-anlæg.
- 20.15 AIA-installatørvirksomheden skal stille medarbejdere og dokumentation til rådighed for de audits, der udføres af certificeringsorganet i virksomhedens certificeringsperiode.

## **30 Krav til AIA-installatørvirksomheden**

- 30.10 AIA-installatørvirksomheden skal være registreret hos relevante myndigheder, for eksempel hos Erhvervs- og Selskabsstyrelsen, og have fast driftssted indenfor Den Europæiske Union, eller i et land indenfor Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde (EØS). Kommunikation med virksomheden skal kunne ske på dansk.
- 30.11 AIA-installatørvirksomheden må ikke være trådt i betalingsstandsning, være under konkursbehandling eller tilsvarende.
- 30.12 Alarmsignaler fra AIA-anlæg, der er udført i henhold til disse kravspecifikationer, skal overføres til en kontrolcentral, der er godkendt af Rigspolitichefen, jf. Lov om Vagtvirksomhed.

30.13 AIA-installatørvirksomheden skal have indgået skriftlig aftale med en kontrolcentral om overførsel af alarmsignaler fra AIA-anlæg. Dette krav er ikke gældende, hvis kontrolcentralen er en del af egen virksomhed.

30.14 For at sikre, at AIA-installatørvirksomheden har de fornødne kompetencer i forbindelse med projektering af AIA-anlæg, skal virksomheden have heltidsansat en eller flere medarbejdere, der tilsammen har gennemgået og bestået følgende – eller tilsvarende uddannelser/kurser i henhold til Undervisningsministeriets godkendte målbeskrivelser og EVU's (EL- og Vvs-branchens Uddannelsessekretariat) beskrivelser af uddannelser for installatører af alarmanlæg:

enten

- a. AIA, Installation (44038),
- b. AIA, Design af anlæg (44039),
- c. AIA, Objekt- og perimetersikring (44043 + 44044),
- d. AIA, Opsætning af adresserbare AIA-anlæg (44046) samt
- e. AIA, Projektering (44753)

eller

- a. Uddannelse som el-ingeniør eller el-installatør, samt
- b. AIA, Projektering (kursus 44753).

30.15 AIA-montører, der monterer, idriftsætter, servicerer og vedligeholder AIA-anlæg, skal have bestået kursus i AIA, Installation og AIA, Design af anlæg – eller tilsvarende i henhold til Undervisningsministeriets godkendte målbeskrivelser for installatører af alarmanlæg.

30.16 Uddannelseskravet jf. punkt 30.15 kan for AIA-montører, der har været ansat i en F&P-registreret AIA-installatørvirksomhed siden 1989 – og som løbende har været beskæftiget med installation af AIA-anlæg, anses for opfyldt.

30.17 Ansatte i AIA-installatørvirksomheden, der projekterer, installerer, servicerer og vedligeholder AIA-anlæg, skal kunne fremlægge en anmærkningsfri straffeattest, der højst er et år gammel.

30.18 AIA-installatørvirksomheden skal sikre, at virksomhedens sælgere af AIA-anlæg har dokumenteret kendskab til AIA-anlæg, der installeres i henhold til forsikringssekskabernes sikringsniveauer.

30.19 AIA-installatørvirksomheden skal kunne yde service på de installerede AIA-anlæg indenfor 8 timer i henhold til AIA-katalogets fane 020 – (eller i henhold til særskilt aftale).

#### **40 Krav til dokumentation**

40.10 I forbindelse med certificeringsorganets audit skal AIA-installatørvirksomheden i certificeringsperioden kunne fremvise dokumentation jf. punkt 40.11, 40.12 og 40.13.

40.11 Dokumentation vedrørende forretningsgange og procedurer i forbindelse med:

- a. Indkøb- og lagerstyring
- b. Salg- og markedsføring
- c. Projektering
- d. Installation

- e. Aflevering/overdragelse
- f. Service
- g. Vedligeholdelse

40.12 Anlægsdokumentation vedrørende alle AIA-anlæg, der opfylder F&P's sikringsniveauer, som AIA-installatørvirksomheden har udført i virksomhedens certificeringsperiode. Kravet om dokumentationen opdeles som:

#### *Brugerinstruktion*

Brugerinstruktionen skal være udformet på dansk, eller efter aftale eventuelt på et andet sprog. Den skal beskrive, hvorledes en slutbruger betjener AIA-anlægget i daglig drift. Ligeledes skal brugerinstruktionen angive, hvad slutbrugeren skal foretage sig, i tilfælde af at anlægget melder fejl.

#### *Installationsdokumentation*

Installationsdokumentationen skal som minimum redegøre for følgende forhold:

- a. Dokumentation for de etablerede sikringsniveauer.
- b. Dokumentation for de anvendte AIA-systemdele.
- c. Dokumentation for placering af AIA-systemdele.
- d. Dokumentation for anvendt alarmtransmissionssystem.
- e. Dokumentation for afprøvning i forbindelse med idriftsættelse.

Installationsdokumentationen, som er en del af den totale AIA-leverance, skal leveres til kunden i original, og som kopi opbevares hos AIA-installatøren.

Installationsdokumentationen skal være udformet således, at tilkaldeservice kan udføres i henhold til punkt 30.19.

40.13 Krav om anden dokumentation samt krav til opbevaring af særlige kundeoplysninger:

- a. Dokumentation for AIA-installatørvirksomhedens handlingsplaner.
- b. Dokumentation for gennemførte interne audits.
- c. AIA-installatørvirksomheden skal kunne dokumentere uddannelsen af personer, der projekterer, monterer eller sælger AIA-anlæg. Uddannelse af personale skal registreres i en af virksomheden oprettet kompetencedatabase.
- d. AIA-installatørvirksomheden skal kunne dokumentere, at personer der projekterer, installerer, servicere og vedligeholder AIA-anlæg, skal kunne fremlægge en anmærkningsfri straffeattest, der højst er et år gammel.
- e. Alle AIA-systemdele, der indgår i et AIA-anlæg, skal være F&P-registrerede. Kravet er gældende for AIA-systemdele, hvor der er udgivet en europæisk standard, og hvor denne har været publiceret i mindst et år. I det omfang, der på et produktområde ikke findes F&P-registrerede produkter, skal den AIA-ansvarlige på baggrund af sit produktkendskab sikre, at det til opgaven bedst egnede produkt anvendes.
- f. Dokumentation for alle serviceringer/eftersyn/vedligeholdelse udført på AIA-anlæg, der opfylder F&P's sikringsniveauer. Det skal dokumenteres, at service og vedligeholdelse følger kravene i AIA-katalogets fane 120.

- g. Medmindre den anvendte kontrolcentral er juridisk identisk med AIA-installatørvirksomheden, skal der udfærdiges en skriftlig samarbejdsaftale med kontrolcentralen, om overførsel og overvågning af alarmsignaler fra tilsluttede AIA-anlæg. Kontrolcentralen skal være godkendt af Rigspolitietschefen jf. Lov om Vagtvirksomhed.
- h. Hvis AIA-installatørvirksomheden har aftale med en eller flere certificerede vagtvirksomheder, skal dette dokumenteres.
- i. Fortrolige kundedata (kodeord, koder, runderingsbeskrivelser samt nøgler med tilhørende kundenavn og adresser), der opbevares i AIA-installatørvirksomheden, skal opbevares forsvarligt i en værdiopbevaringsenhed, der er klassificeret RØD jf. Forsikring & Pensions Standardtyvmetode eller grade 1 jf. EN 1143. Alternativ kan anvendes BLÅ klasse eller grade 0, hvis værdiopbevaringsenheden overvåges af et AIA-anlæg med *overvåget* signaloverførsel til en kontrolcentral, der er godkendt af Rigspolitietschefen.

Med nøgler sidestilles andre fysiske genstande eller medier som f.eks. adgangskort eller *dallasbrik*, der giver adgang til kundens ejendom.

- j. Fortrolige kundedata samt nøgler, der opbevares i et køretøj i forbindelse med AIA-installatørvirksomhedens udførelse af installationer, service etc., skal være under opsyn eller hvis dette ikke er muligt – kortvarigt i en aflåst værdiopbevaringsenhed, der minimum er klassificeret BLÅ eller grade 0 jf. EN 1143. Værdiopbevaringsenheden skal være forsvarligt fastgjort til køretøjets karrosseri.

## 50 Ikrafttrædelse, registrering m.m.

- 50.10 Disse kravspecifikationer kan med virkning fra den 1. juli 2006 anvendes ved certificering af AIA-installatørvirksomheder.
- 50.11 Kravspecifikationerne afløser de registreringskrav, som Forsikring & Pension har anvendt for AIA-installatørvirksomheder siden 1989.
- 50.12 AIA-installatørvirksomheder, der er registreret hos Forsikring & Pension i henhold til de hidtil anvendte registreringskrav, vil få annulleret deres registrering den 1. juli 2007.
- 50.13 AIA-installatørvirksomheder, der er certificeret i henhold til de nye kravspecifikationer, kan blive registreret på Forsikring & Pensions hjemmeside ved at fremsende en ansøgning. Ansøgningsskemaet findes på: <http://www.fpsikring.dk/Tyveri/Installatoerer.aspx>
- 50.14 Ansøgningen skal vedlægges en kopi af certificeringsorganets certifikat – der dokumenterer, at AIA-installatørvirksomheden opfylder disse kravspecifikationer.
- 50.15 Registrering hos Forsikring & Pension er omkostningsfri for AIA-installatørvirksomheden.

Forsikring & Pension  
Juli 2006