

Forsikring & Pension

December 2021

Indbrudsalarmanlæg (AIA)

Kravspecifikation

Certificering af AIA-virksomheder



Forsikring & Pension
Philip Heymans Allé 1
2900 Hellerup
Tlf. 41 91 91 91
www.fogp.dk

Indholdsfortegnelse

10	Forord.....	2
20	Krav til certificeringsorganet	2
30	Certificeringens gyldighedsområder.....	3
40	Krav til virksomheden	3
50	Krav til virksomhedens dokumentation	4
60	Kundedata og nøgler	5
70	Krav til virksomhedens medarbejdere.....	6
80	Virksomhedens eventuelle brug af underleverandører	7
90	Ikrafttrædelse	7
100	Registrering hos Forsikring & Pension	8
Bilag	AIA kurser	9

10 Forord

10.10 Denne kravspecifikation omhandler kvalitetskrav til brug for certificering af virksomheder, der til slutbrugere sælger, projekterer, installerer og servicerer Automatisk Indbruds Alarm-anlæg (AIA-anlæg). Offentlige og private AIA anlæg er omfattet, hvis der er stillet krav i policen.

10.20 Indbrudsalarmanlæg installeres med det formål at registrere, når en person trænger ind i en elektronisk overvåget bygning eller område. Ved projektering, installation og service af indbrudsalarmanlæg er det vigtigt at sikre, at anlægget fungerer korrekt i tilfælde af indtrængen i området.

Af hensyn til tilliden til disse anlæg er det imidlertid også af stor betydning, at anlægene ikke afgiver fejlalarmer.

10.30 Til brug for projektering, installation og service af AIA-anlæg har Forsikring & Pension udarbejdet en række krav, der fremgår af Forsikring & Pensions AIA-katalog, fane 30 og 40. Endvidere gælder en række standarder i DS/EN 50xxx-serien for AIA-systemdele, hvori der stilles krav til produkternes egenskaber, der gradueres ved anvendelse af klassificering.

10.40 Hvis der er krav i policen om yderlige sikringsanlæg, findes beskrivelse til dette i F&P Suppleringskatalog.

10.50 For at sikre at AIA-anlæg sælges, projekteres, installeres og serviceres i henhold til AIA-kataloget har:

- Forsikring & Pension
- SikkerhedsBranchen
- TEKNIQ Arbejdsgiverne
- Finans Danmark
- Rigspolitiet

udgivet denne kravspecifikation, der skal anvendes af virksomheder, der vil certificeres som AIA-installatørvirksomhed.

10.60 Kravspecifikationen skal indgå i en akkrediteret certificering, der udføres i henhold til gældende ISO 9001 standard.

20 Krav til certificeringsorganet

20.10 Det certificerende organ skal være akkrediteret af DANAK (eller et tilsvarende akkrediteringsorgan inden for EU/EØS) i henhold til DS/EN ISO/IEC 17 021 – til certificering af virksomheders kvalitetsledelsessystemer i overensstemmelse med DS/ISO 9001.

- 20.20 Det certificerende organ er forpligtet til at udføre audit af de certificerede AIA-installatørvirksomheder på baggrund af gældende lovgivning, normer, standarder og branchekataloger, særligt:
- a) Forsikring & Pensions AIA-katalog.
 - b) Forsikring & Pensions retningslinjer for registrering af produkter til indbrudssikring, der offentliggøres på Forsikring & Pensions hjemmeside – Sikringsguiden.dk.
 - c) Indbrudsalarmanlæg (AIA) Kravspecifikation – Certificering af AIA-virksomheder.
- 20.30 Det certificerende organ skal gennemføre en kontrol af, at kvalitetsledelsessystemet er implementeret i virksomhedens interne forretningsgange, så AIA-anlæg sælges, projekteres, installeres og serviceres i henhold til denne kravspecifikation.
- 20.40 Det certificerende organ skal føre kontrol med, at AIA-virksomheden har et beredskab, der sikrer, at der kan ydes service på AIA-anlæg inden for de kontraktlige aftalte terminer og kravene i AIA-katalogets fane 120, pkt. 20.
- 20.50 Det certificerende organ skal i forbindelse med en ekstern audit i certificeringsperioden udføre anlægskontrol af ét anlæg, der er installeret eller serviceret i perioden i henhold til Forsikring & Pensions sikringsniveauer.
- 20.60 Det certificerende organs anlægskontrol skal tillige omfatte kontrol af den anvendte kontrolcentrals modtagelse af en given alarmtype fra det kontrollerede AIA-anlæg.
- 20.70 Det certificerende organ skal ved udstedelse af AIA-certifikat anføre, at der ved auditeringen af virksomheden er gjort brug af denne kravspecifikations kravelementer. Fx ved brug af F&P erklæring for certificeringsorganer.

30 Certificeringens gyldighedsområder

- 30.10 Kravspecifikationen gælder for virksomheder, der til slutbrugere sælger, projekterer, installerer og servicerer produkter til brug for AIA-anlæg, og som ønsker at blive certificeret i henhold til denne specifikation.
- 30.20 Virksomheden skal opfylde kravene i ISO 9001-standarden for alle virksomhedens AIA-aktiviteter.

40 Krav til virksomheden

- 40.10 Virksomheden skal stille medarbejdere og dokumentation til rådighed for de audits, der udføres af certificeringsorganet i virksomhedens certificeringsperiode.
- 40.20 Virksomheden skal være registreret i det centrale virksomhedsregister (CVR) eller være registreret i lignende registre i de øvrige EU/EØS-lande og have fast driftssted inden for Den Europæiske Union eller i et land inden for Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde.
- 40.30 Virksomheden skal overholde gældende lovgivning og må ikke være under rekonstruktion eller under konkursbehandling, jf. Konkursloven, eller under tvangsopløsning, jf. Selskabsloven. Ligeledes må der ikke være søgt eller forhandlet frivillig kreditorordning i form af moratorium, akkordering eller lignende.

- 40.40 Virksomheden skal meddele certificeringsorganet, hvem der til enhver tid tegner virksomheden juridisk i henhold til denne kravspecifikation.
- 40.50 Virksomheden er ansvarlig for, at relevante medarbejdere opfylder uddannelseskravene i afsnit 70.
- 40.60 Al kommunikation mellem virksomheden, kunder og certificeringsorganer skal kunne foregå på dansk.
- 40.70 Signaler af enhver type fra AIA-anlæg, der er udført i henhold til denne kravspecifikation, skal overføres til en kontrolcentral, der er godkendt af politiet, jf. Lov om vagt- virksomhed.

50 Krav til virksomhedens dokumentation

- 50.10 I forbindelse med certificeringsorganets audit skal AIA-virksomheden kunne fremvise dokumentation, jf. punkt 40.20, 40.30 og 40.40.
- 50.20 I forbindelse med certificeringsorganets audit skal AIA-virksomheden kunne fremvise dokumentation vedrørende forretningsgange og procedurer i forbindelse med:
- a) indkøb
 - b) salg og markedsføring
 - c) projektering
 - d) installation
 - e) aflevering
 - f) serviceudførelse
 - g) sikring af kundedata og nøgler iht. punkt 60.
- 50.30 I forbindelse med certificeringsorganets audit skal AIA-virksomheden kunne fremvise installationsdokumentation vedrørende alle AIA-anlæg, som virksomheden har udført siden sidste audit.

Kravet om dokumentation opdeles i to:

Brugervejledning

Brugervejledningen skal som minimum have følgende indhold og udformning:

- a) Brugervejledningen skal være udformet på dansk og eventuelt efter aftale på et andet sprog.
- b) Brugervejledningen skal beskrive, hvorledes AIA-anlæggets sikringsansvarlige betjener AIA-anlægget i daglig drift, herunder særligt ved alarm- og fejlmeddelelser.
- c) Brugervejledningen skal beskrive eller suppleres med henvisning til funktioner der har relevans i forhold til at øge it-sikkerheden, eksempelvis skift af brugerko- der, opsætning af adgangsrettigheder, mm.
- d) Vejledningen skal suppleres af en mundtlig instruktion af kunden i forbindelse med aflevering.

Installationsdokumentation

Installationsdokumentation kan redegøre for følgende forhold:

1. AIA-Installationserklæring
2. Dokumentation for leveret IT-kabling
3. Dokumentation for leveret IT-udstyr
4. Dokumentation for leveret netværks-udstyr
5. Dokumentation for leverede applikationer
6. Dokumentation for leveret datalagring og backup
7. Dokumentation for opsætning af IT-sikkerhed
8. Dokumentation for de anvendte AIA-systemdele
9. Dokumentation for placering af AIA-systemdele
10. Dokumentation for test i forbindelse med idriftsættelse
11. Dokumentation for de etablerede sikringsniveauer
12. Dokumentation for anvendt alarmtransmissionssystem samt test heraf
13. Kunden er oplyst om at krav om sikring og elektronisk overvågning fremgår af forsikringspolicens.

Installationsdokumentation for AIA anlæg skal omfatte de punkter, hvor det er relevant, dog skal AIA-installationserklæringen altid være udfyldt. Installationsdokumentationen, som er en del af den totale AIA-leverance, skal afleveres til slutbruger i original. Installationsdokumentation skal som kopi gemmes hos AIA-virksomheden i serviceaftalens løbetid, dog som minimum til næste audit.

- 50.40 Ved etablering af forsikringskrævet AIA-anlæg, skal der altid udarbejdes og afleveres en installationserklæring.
- 50.50 Krav om anden dokumentation og kundeoplysninger som virksomheden skal kunne fremvise:
- a) Gennemførte interne audits og ledelsens evaluering.
 - b) Uddannelse af personer, der projekterer, installerer, servicerer eller sælger AIA-anlæg. Uddannelse af personale skal registreres af AIA-virksomheden.
 - c) Alle serviceringer, virksomheden har udført på AIA-anlæg.
- 50.60 Virksomheden skal kunne dokumentere et beredskab af serviceteknikere til at påbegynde service på AIA-anlæg inden for de kontraktlige aftalte terminer og kravene i AIA-katalogets fane 120, pkt. 20

60 Kundedata og nøgler

- 60.10 Nøgler og fortrolige kundedata (fysiske og logiske) - f.eks. programmer, principdiagrammer, koder og kodeord – der opbevares i den certificerede installatørvirksomhed, skal opbevares forsvarligt i en værdiopbevaringsenhed, der er klassificeret i henhold til DS/EN 1143-1 grade 1 eller tilsvarende, jf. Forsikring & Pensions sammenligningsnøgle – gældende version jf. Sikringsguiden.dk.

Alternativt kan grade 0 anvendes, hvis værdiopbevaringsenheden overvåges af et AIA-anlæg med overvåget alarmtransmission til en af politiets godkendte kontrolcentraler.

- 60.20 Krav til beskyttelse af kundedata

- a) AIA-virksomheden er ansvarlig for, at der foretages en klassificering af kundedata, der opbevares, transporteres og behandles i AIA-anlæg, og at der findes en beskrivelse af klassificeringsmetode og niveauer.
- b) AIA-virksomheden er ansvarlig for at sikre, at der gennemføres en risikovurdering af de processer, der vedrører AIA-anlæg og kunderelaterede data. Risikovurderingen skal sammen med punkt c belyse de nødvendige sikringsforanstaltninger.
- c) AIA-virksomheden er ansvarlig for at sikre, at der etableres de nødvendige fysiske og logiske sikringsforanstaltninger i forhold til adgangskontrol, sikker sletning, fysisk sikkerhed, sikkerhedskopiering og genetablering, logning, monitorering, patchning, opdatering og beskyttelse mod skadelige programmer.

60.30 Uden for den certificerede AIA-virksomheds adresse må nøgler og fortrolige kundedata (fysiske og logiske) ikke efterlades uden for syns- og rækkevidde.

70 Krav til virksomhedens medarbejdere

70.10 For at sikre, at AIA-virksomheden har de fornødne kompetencer i forbindelse med salg, projektering, installation og servicering af AIA-anlæg, skal virksomheden have fastansat én eller flere medarbejdere, der hver har deres hovedbeskæftigelse med mindst 30 timer pr. uge i den certificerede installatørvirksomhed, og som tilsammen har gennemgået og bestået følgende eller tilsvarende uddannelser/kurser på relevante fagområder. Ved tilsvarende uddannelser/kurser skal virksomheden dokumentere indhold ved en uddannelsesplan, samt udstede uddannelsesbevis til medarbejderen.

Se bilag for AIA kurser.

enten:

Kursus 49667 - Sikringsanlæg - grundlæggende AIA, TVO, ADK Forkursus A og B og

Kursus 49668 - AIA 1 - design og installation af anlæg og

Kursus 49669 - AIA Videregående - objekt og perimeterovervågning og

Kursus 49670 - AIA Videregående - BUS- og IP-baserede anlæg og

Kursus 49671 - AIA - projektering af installationer og

Kursus 49673 - Sikringsanlæg – IP Teknik.

eller:

Uddannelse som diplom- eller civilingeniør i relevant retning og

Kursus 49671 - AIA - projektering af installationer og

Kursus 49673 - Sikringsanlæg – IP Teknik.

eller:

El-installatør og

Kursus 49671 - AIA - projektering af installationer og

Kursus 49673 - Sikringsanlæg – IP Teknik.

For medarbejdere med en el-teknisk baggrund anses Forkursus A (49667) for opfyldt.

For elektrikere med svendebrev, udstedt efter august 2015, med uddannelses-modul 1.5, AIA og TV-overvågning anses kravene i kursus 49667 og 49668 for opfyldt.

For låsesmede med svendebrev, udstedt efter 2008, anses kravene i kursus 49667 og 49668 for opfyldt.

- 70.20 Hvis der opstår afvigelser vedrørende medarbejderkvalifikationer, er virksomheden forpligtet til at reetablere kompetencerne inden for maksimalt seks måneder.
- 70.30 Alle medarbejdere, der selvstændigt installerer, programmerer, idriftsætter og service-rer AIA-anlæg, skal kunne opfylde uddannelseskravene i:
Kursus 49667 Sikringsanlæg - grundlæggende AIA, TVO, ADK Forkursus A og B og
Kursus 49668 AIA 1 - design og installation af anlæg og
Kursus 49673 Sikringsanlæg – IP Teknik.
- 70.40 AIA-virksomheden skal sikre, at virksomhedens sælgere af AIA-anlæg har dokumen-teret kendskab til AIA-anlæg og de krav, der stilles i nærværende kravspecifikationer.
- 70.50 Medarbejdere, der er beskæftiget med installation af eller service på AIA-anlæg, skal hvert år have 15 timers fagrelevant efteruddannelse, fx kursus 49672 Alarm, sikring og overvågning – ajourføring, inden for et eller flere af de fagområder, som virksomhe-den er certificeret inden for.
- 70.60 Ansatte i AIA-virksomheden, der sælger, projekterer, installerer og servicerer AIA-anlæg, samt administrativt personale, der har adgang til følsomme kundedata og ko-der etc., skal kunne fremvise en straffeattest, der højst er et år gammel og er uden til-føjelser, som begrundet nærliggende fare for misbrug af stillingen.
- 70.70 Der vil være en overgangsperiode på en igangværende certificeringsperiode + 3 år for at leve op til krav om uddannelse i 49673 Sikringsanlæg - IP Teknik, der er ikke mu-lighed for merit for kurset.

80 Virksomhedens eventuelle brug af underleverandører

- 80.10 Har den certificerede AIA-installatørvirksomhed tilknyttet underleverandører, der ud-fører salg, projektering, installation og service af AIA-anlæg, skal disse virksomheder være selvstændigt certificerede i henhold til denne kravspecifikation.
- 80.20 Underleverandører, der udelukkende udfører kabling, er undtaget certificeringskravet. Sådanne leverandører må ikke montere AIA-systemdele.
- 80.30 En AIA-installatørvirksomhed, der benytter underleverandører til konkrete installati-onsydelser skal foretage en optegnelse af disse, bl.a. indeholdende cvr-nummer, certi-fikatnummer samt udløbsdato på certifikatet.
- 80.40 En AIA-installatørvirksomhed, der benytter underleverandører, skal inden for en 12 måneders periode mindst én gang udføre stikprøvekontrol på installationsstedet for at sikre sig, at underleverandøren leverer kunden den aftalte ydelse.

90 Ikrafttrædelse

- 90.10 Denne kravspecifikation skal med virkning fra 1. december 2021 anvendes ved certifi-cering af AIA-installatørvirksomheder.

90.20 AIA-installatørvirksomheder, der allerede er certificeret og registreret som AIA-virksomhed hos Forsikring & Pension efter tidligere kravspecifikation kan uændret oppebære deres registrering hos Forsikring & Pension frem til førstkommande recertificering.

Såfremt der er mindre end 12 måneder til førstkommande recertificering, har AIA-virksomheden mulighed for at blive certificeret efter den tidligere kravspecifikation (ovennævnte) og herved oppebære deres registrering til den dernæst efterfølgende recertificering – maksimalt tre år.

Først herefter skal AIA-virksomheden opfylde denne kravspecifikation.

100 Registrering hos Forsikring & Pension

100.10 AIA-installatørvirksomheder, der er certificeret i henhold til denne kravspecifikation, kan blive registreret hos Forsikring & Pension med henblik på offentliggørelse på Sikringsguiden.dk.

AIA installatører, der udfører arbejde efter denne kravspecifikation skal være registreret på Sikringsguiden.dk.

100.20 Ansøgningen sker ved selvbetjening på www.Sikringsguiden.dk. Under registreringsprocessen skal der uploades en PDF-fil med en kopi af certificeringsorganets certifikat samt erklæring fra certificeringsorgan om at F&P kravspecifikation er inkluderet i audit.

100.30 AIA-virksomheden er selv ansvarlig for løbende opdateringer af virksomhedsdata på Sikringsguiden.dk.

100.40 Registrering hos Forsikring & Pension er gratis for AIA-virksomheden.

Bilag AIA kurser

49667 - Sikringsanlæg - grundlæggende AIA, TVO, ADK Forkursus A
1 dag

49667 - Sikringsanlæg - grundlæggende AIA, TVO, ADK Forkursus B
1 dag

49668 - AIA 1
Design og installation af
anlæg
8 dage

49670 - AIA
Videregående - BUS- og
IP-baserede anlæg
4 dage

49669 - AIA
Videregående - objekt og
perimeterovervågning
4 dage

49671 - AIA
projektering af
installationer
3 dage

49673 - Sikringsanlæg - IP Teknik
2 dage

49672 - Alarm, sikring og overvågning – ajourføring
1 dag